



نام سند : بخش نرم افزار	 شرکت فن آوران اطلاعات سوشیانس soshianceit.com	 soshianceit.com
تاریخ : بهار 1389		



سیستم جامع مالی و اداری

سیستم جامع مالی اداری مجموعه ای است یکپارچه مشتمل بر نرم افزارهای زیر :

- سیستم حسابداری عمومی
- سیستم چک
- سیستم انبار و حسابداری انبار
- سیستم مدیریت اموال
- سیستم حقوق و دستمزد
- سیستم احکام پرسنلی
- سیستم حضور و غیاب
- سیستم درمان
- سیستم تدارکات داخل


مهمترین ویژگی این مجموعه وجود ارتباطات منطقی بین بخشهای مختلف آن می باشد به این ترتیب که با انجام هرگونه عملیات در هر زیر سیستم، اطلاعات مرتبط با آن در دیگر سیستمها ایجاد یا بروزرسانی می گردد. به عبارت دیگر یکپارچگی سیستم موجب می گردد تا امکان بروز خطا به حداقل ممکن رسیده و از طریق حذف عملیات تکراری و موازی ، راندمان و سرعت سیستم به نحو چشمگیری افزایش یابد.

توزیع فعالیت های مرتبط با مجموعه مالی و اداری در سطح شرکت و تمرکز زدایی در مراحل کاربری سیستم موجب میگردد تا سیستم ها از حالت جزیره ای خارج گردیده و بصورت یکنواخت و منطقی در کل سازمان مورد بهره برداری مناسب قرار گیرند. استقرار و کنترل فعالیت های سیستم ها بر اساس چارت سازمانی شرکت تعریف میگردد و در نتیجه هر کاربر با توجه به موقعیت خود در چارت سازمانی میتواند در این مجموعه ایفای نقش نموده و از زیر سیستم های مورد نیاز خود بهره گیری نماید.

نام سند : بخش نرم افزار	 شرکت فن آوران اطلاعات سوشیانس	 soshianceit.com
تاریخ : بهار 1389		


امکانات عمومی سیستم جامع

- قابلیت تعریف شرکتهای متعدد در یک سیستم به منظور نگهداری و پردازش اطلاعات شرکتهای تابعه با استفاده از یک سیستم.
- قابلیت تعریف سال مالی برای هر شرکت به تعداد نامحدود برای هر سال.
- قابلیت تعیین سطوح دسترسی کاربران به قسمت های مختلف سیستم در سطح منوها ، عملیات ، فیلدها و گزارشات به همراه امکان ایجاد، اصلاح و حذف کاربران.
- قابلیت تعریف ساختار سازمانی (چارت سازمانی) و تعیین میزان اختیارات هر بخش از چارت و تعیین پست سازمانی هر پرسنل. در این حالت با تعیین پست سازمانی پرسنل، کلیه خواص آن پست شامل میزان دسترسی به بخشهای مختلف مجموعه سیستم ها و دیگر اختیارات قابل تعریف به پرسنل مورد نظر منتقل میگردد و بدین ترتیب میتوان با تعیین پست سازمانی هر پرسنل سطح اختیارات وی را کنترل نمود.
- کلیه فعالیت های سیستم مبتنی بر یک نظام گردش عملیات (Work flow) و بصورت بدون کاغذ (Paper less) انجام می پذیرد. در این نظام گردش عملیات بر روی بستر چارت سازمانی پیاده سازی شده و کلیه عملیات مجموعه سیستم ها بر این اساس تدوین شده اند.
- قابلیت تعیین دسترسی کاربران به سالهای مالی موجود در سیستم.
- قابلیت تعیین دسترسی کاربران به سرفصلهای حسابداری تعریف شده در سیستم (با این قابلیت مدیریت سازمان می تواند امکان مشاهده مبالغ درج شده در سرفصلهای مشخصی را از هر کاربر سلب نماید).
- عدم امکان اعمال هرگونه تغییر در اطلاعات بدون در اختیار داشتن مجوز مربوطه از طرف مدیر سیستم.
- طراحی سیستم ها بصورت کاملاً یکپارچه و یکنواخت است و در کل مجموعه سیستم ها از یک رویه ثابت برای کاربری فرمهای ورودی و گزارشات خروجی استفاده شده است.
- قابلیت استفاده از صفحه کلید در هنگام کار با سیستم به منظور افزایش سرعت در اثر عدم استفاده از موس.
- در مراحل مختلف اجرای سیستم ها از فن آوری بارکد به منظور ثبت و نگهداری اطلاعات، افزایش سرعت در بازخوانی و ثبت اطلاعات و جلوگیری از بروز خطاهای انسانی استفاده خواهد شد.
- سطوح دسترسی کاربران به بخشهای مختلف سیستم بصورت گسترده ای کنترل میگردد و مدیر سیستم قادر خواهد بود دسترسی به اطلاعات، فرمها و گزارشات سیستم را متناسب با نوع مسئولیت کاربران تعریف نماید.



نام سند : بخش نرم افزار	 <h1 style="margin: 0;">شرکت فن آوران اطلاعات سوشیانس</h1>
تاریخ : بهار 1389	

مشخصات فنی سیستم جامع

- بستر نرم افزاری سیستم Microsoft .NET 2008
- زبان برنامه نویسی C#
- بانک اطلاعاتی Microsoft SQL server 2005
- بکارگیری تکنولوژی LINQ به منظور پیاده سازی لایه های دسترسی به بانک اطلاعات (Data layer)
- استفاده از فن آوری Windows Communication Foundation(WCF) به منظور برقراری ارتباطات با بانک اطلاعاتی (تکنولوژی WCF آخرین فن آوری ارتباطی ارائه شده توسط شرکت Microsoft در سال 2008 می باشد).
- پیاده سازی معماری چند لایه ای (Multi Layer) (شش لایه) در طراحی سیستم و انتقال بخش عمده محاسبات و عملیات سیستم به سرویس دهنده مرکزی (server).
- امکان ذخیره سازی LOG سیستم (ثبت تمام تغییرات اعمالی در سیستم برای هر فیلد و ثبت کلیه تراکنش به تفکیک کاربر، زیر سیستم، فرم، فیلد)
- امکان بروز رسانی نرم افزار کاربران (client side) بصورت اتوماتیک و بدون نیاز به حضور فیزیکی کارشناسان فنی.
- امکان نصب سیستم بصورت تک کاربره و شبکه.
- امکان برقراری ارتباط با سیستم از طرق زیر با قابلیت انتخاب نوع ارتباط توسط کاربر
- تک کاربره (Single User)
- شبکه محلی (LAN)
- اینترنت (Internet)
- کنترل از راه دور (Remote Desktop)
- بدلیل بکارگیری معماری چند لایه ای در طراحی سیستم و استقرار بخشهای مهم آن در سرویس دهنده مرکزی (Server side)، در آینده این قابلیت وجود دارد که بخشهایی از لایه کاربر (UI) مبتنی بر وب طراحی گردیده و در سایت اینترنت شرکت قابل دسترس باشد.
- امکان ایجاد انواع شرطهای اطلاعاتی در گزارشات و ثبت نمودن این شروط در سیستم برای استفاده کاربران دیگر.
- امکان انتقال خروجی گزارشات به بیش از 28 نوع فرمت فایل مختلف مانند PDF ، TXT ، Excel ، Power Point ، HTML ، XML ، و انواع فرمتهای تصویری مانند BMP ، GIF ، JPEG ، PNG ، TIFF و PCX
- افزایش ضریب امنیتی سیستم ها به دلیل انتقال لایه های محاسباتی و اطلاعاتی به بخش سرویس دهنده مرکزی.
- سیستم از نظر امنیتی کنترل کامل میگردد و از اطلاعات بصورت چند لایه محافظت میگردد.

نام سند : بخش نرم افزار	<h1>شرکت فن آوران اطلاعات سوشیانس</h1>	 soshianceit.com
تاریخ : بهار 1389		

- تهیه نسخ پشتیبان از اطلاعات سیستم بصورت اتوماتیک و توسط سیستم انجام خواهد شد و مدیر سیستم قادر خواهد بود زمان و محل تهیه نسخ پشتیبان را در سیستم تنظیم نماید و سیستم بر اساس این تنظیمات اقدام به تهیه خودکار نسخ پشتیبان از کلیه اطلاعات می نماید .
- قابلیت پشتیبانی فنی و نگهداری سیستم (maintenance) از طریق اینترنت و راه دور و بدون نیاز به حضور فیزیکی کارشناسان بخش نرم افزار.

نام سند : بخش نرم افزار	 <h1 style="margin: 0;">شرکت فن آوران اطلاعات سوشیانس</h1>	 <p>soshianceit.com</p>
تاریخ : بهار 1389		


پشتیبانی و نگهداری سیستم

اعتقاد این شرکت در زمینه ارائه سیستمهای نرم افزاری براین است که پشتیبانی و نگهداری مستمر از هر نرم افزار مهمتر از پیاده سازی آن می باشد زیرا تا قبل از پیاده سازی نرم افزار ، شرکت بهره بردار وابستگی خاصی به تکنولوژی اطلاعات ندارد ولی پس از پیاده شدن و کاربردی شدن هر نرم افزار کلیه فعالیتهای شرکت منوط به صحت عملکرد آن خواهد بود و روند تامین ، ثبت و دریافت اطلاعات موجود در سیستمها شاهرگ حیاتی شرکت خواهد شد .

براساس این تفکر شرکت فن آوران اطلاعات سوشیانس بخش ویژه ای جهت پشتیبانی و نگهداری سیستمهای ارائه شده به مشتریان را تخصیص داده است که در آن اهداف زیر دنبال می گردند.

- نگهداری از سیستمها به نحویکه هرگونه از کار افتادگی و وقفه در اجرای سیستمها در اسرع وقت برطرف گردد.
- بررسی نیازهای جدید مشتریان و ارائه خدمات نرم افزاری جهت تکمیل سیستمها و حفظ پویائی آنها.
- ارائه خدمات آموزشی و مشاوره ای جهت ارتقاء کیفیت بهره برداری از سیستمها.
- خدمات پشتیبانی و نگهداری سیستمها با روشهای زیر انجام می پذیرد.
- حضور در محل کارفرما و رفع اشکال حضوری.
- پاسخگوئی تلفنی.
- رفع اشکال بصورت **online** از طریق ارتباط اینترنتی.
- ارائه قسمتهای رفع اشکال شده در بخش دریافت اطلاعات مشتریان (**Download center**) موجود در سایت شرکت سوشیانس.

نکته بسیار مهم در رابطه با سرویس های پشتیبانی اینکه بدلیل بکارگیری معماری چند لایه ای در طراحی سیستم و استقرار بخشهای مهم آن در سرویس دهنده مرکزی (**Server side**) با مرتبط شدن به سرور میتوان درصد بالائی از مشکلات مجموعه سیستمها را بدون نیاز به مراجعه به کامپیوترهای کاربران برطرف نمود و نسخ مربوط به کاربران نیز در اولین اجرای سیستم پس از رفع اشکال بصورت اتوماتیک به روزرسانی خواهند شد.

نام سند : بخش نرم افزار	<h1>شرکت فن آوران اطلاعات سوشیانس</h1>	 soshianceit.com
تاریخ : بهار 1389		

گارانتی

پس از تحویل نهائی سیستمها ، شرکت به مدت یکسال صحت عملکرد سیستمها را گارانتی نموده و هرگونه اشکال که در اثر عدم صحت عملکرد نرم افزار باشد را بدون دریافت هزینه برطرف خواهد نمود بدیهی است خدمات این دوره شامل اشکالات ناشی از عدم بکارگیری صحیح نرم افزار ، اشتباه در ثبت اطلاعات یا برآورده نمودن نیازهای جدید خارج از چهارچوب مشخصات اعلام شده هر نرم افزار نمی باشد.